

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Le presenti Condizioni generali di vendita disciplinano le relazioni fra l'azienda **primomarzo**<sup>®</sup> (di seguito «primomarzo») e i clienti (di seguito il «cliente») che acquistano articoli nello shop on-line del sito [www.primomarzo.net](http://www.primomarzo.net).

### **1. Condizioni generali di vendita**

Al momento di confermare l'ordine, il cliente riconosce di avere preso conoscenza delle condizioni generali di vendita visualizzate sullo schermo (denominazione, prezzo, componenti, quantità, colore, particolarità dei prodotti, costo delle prestazioni, ecc.) e dichiara espressamente di accettarle senza riserve contrassegnando la relativa opzione che comparirà prima della conclusione dell'ordine (si veda [art. 2 – Ordine](#)).

La trasmissione dell'ordine e la sua conferma da parte del cliente presuppongono la sua piena accettazione delle condizioni generali di vendita, che sono le sole applicabili all'ordinazione.

### **2. Ordine**

Il cliente avvia la procedura d'ordine compilando ed inviando il modello d'ordine.

Il cliente invierà il modello ordine dopo aver confermato di aver preso visione delle condizioni di vendita e aver espresso consenso al trattamento dei dati personali come da [Legge 196/2003 sulla Privacy](#) (tramite contrassegno dell'analogica opzione) .

Una volta inviato il modello ordine compilato, primomarzo invierà al cliente un'e-mail di ricezione d'ordine nella quale verrà indicato l'IBAN per l'eventuale bonifico, qualora il cliente voglia scegliere tale metodo di pagamento.

Successivamente il cliente riceverà e-mail di fatturazione contenente fattura del totale ed indicazione dei tempi di spedizione.

Effettuando il pagamento, il cliente accetterà le condizioni contenute in fattura e procederà al completamento dell'ordine (art.3 – pagamento).

### **3. Pagamento**

Il pagamento potrà avvenire attraverso i seguenti metodi: PayPal, bonifico bancario. Tali metodi saranno chiaramente illustrati al cliente nella e-mail di ricezione d'ordine.

**3.1 PAYPAL:** In caso di pagamento tramite PayPal, il cliente cliccherà il pulsante di pagamento presente nell'email di fatturazione e verrà reindirizzato automaticamente alla pagina PayPal, dove potrà completare il pagamento seguendo le istruzioni del sito.

**3.2 BONIFICO:** In caso di scelta di pagamento tramite bonifico bancario, il cliente dovrà eseguire il pagamento della somma totale indicata in fattura, intestando il pagamento all'IBAN indicato nella e-mail di ricezione ordine. Il cliente dovrà inserire nella causale del pagamento il numero d'ordine ed inviare a primomarzo tramite e-mail all'indirizzo [servizio.clienti@primomarzo.net](mailto:servizio.clienti@primomarzo.net) l'indicazione di avvenuto pagamento con indicazione del numero ordine. Nel caso di pagamento tramite bonifico, passati 6 gg lavorativi senza il ricevimento del pagamento, l'ordine sarà considerato nullo. Qualora per qualsiasi motivo il pagamento dovesse pervenire a primomarzo in ritardo (a decorrere dal 7 gg lavorativo), primomarzo contatterà il cliente per comunicare la riattivazione dell'ordine e le nuove date di consegna.

### **4. Conferma d'ordine**

L'ordine sarà considerato effettivo solo all'acquisizione completa da parte di primomarzo del pagamento effettuato dal cliente.

Una volta ricevuto il pagamento, primomarzo invierà al cliente l'email di conferma d'ordine: la vendita si potrà ritenere conclusa solo dal momento della ricezione da parte del cliente di tale conferma d'ordine.

### **5. Disponibilità articoli e condizioni di consegna.**

L'ordine verrà evaso entro 3 gg lavorativi dall'invio della conferma d'ordine effettiva da

parte di primomarzo. La consegna avverrà tramite primari corrieri partner (SDA, TNT, Bartolini) sempre con metodi rintracciabili aventi tempi di consegna solitamente compresi tra i 2-6 gg lavorativi. Tali tempistiche di consegna saranno comunicate al cliente all'interno della fattura inviata nell'email di riepilogo, in accordo con la disponibilità del prodotto, e verranno considerate "accettate" da parte del cliente al completamento del pagamento.

Il numero di tracciabilità della spedizione sarà inviata al cliente una volta spedito il pacco. primomarzo non sarà responsabile di ritardi dovuti al corriere o a terzi (eventi di forza maggiore, scioperi, sinistri, arresto trasporti etc...).

Il corriere effettua normalmente la consegna senza necessario preavviso: in caso di assenza del destinatario il corriere lascerà avviso di nuovo passaggio come da condizioni del corriere stesso; in caso di assenza del cliente anche al secondo passaggio del corriere, sarà premura del cliente mettersi in contatto con il corriere per essere aggiornato sulle procedure di consegna dello stesso.

**IMPORTANTE:** Al momento della consegna della merce, il cliente sarà tenuto a verificare che:

- Il numero dei colli corrisponda a quanto indicato nell'ordine
- l'imballo risulti integro.

Nel caso in cui queste una o entrambe queste condizioni non siano verificate, il cliente dovrà accettare la consegna apponendo la dicitura "ritiro con riserva" sull'apposito documento accompagnatorio e segnalare tempestivamente la cosa a primomarzo all'email [servizio.clienti@primomarzo.net](mailto:servizio.clienti@primomarzo.net) .

Con la firma del bollettino di spedizione il cliente riconosce infatti di aver ricevuto il numero di colli indicati su quest'ultimo in un imballo integro.

primomarzo non potrà essere ritenuto responsabile di colli mancanti o articoli rovinati qualora il cliente non abbia accettato la consegna con riserva.

## **6. Prezzi**

Tutti i prezzi si intendono comprensivi di IVA come da vigenti normative.

## **7. Fatturazione**

L'emissione della fattura avverrà solo se richiesta e sarà intestata ai dati indicati dal cliente nel modello ordine iniziale.

In caso contrario, sarà inviato regolare scontrino avente valore fiscale.

## **8. Spese di spedizione**

Le spedizioni saranno a carico di primomarzo qualora si tratti di spedizioni in Italia.

In caso di spedizione all'estero, le spese di consegna verranno comunicate al cliente nell'email di riepilogo.

## **9. Disdetta ordini**

Gli ordini effettuati tramite questo sito web sono impegnativi e possono essere disdetti solamente se la merce non risulta ancora spedita tramite comunicazione scritta via mail a [servizio.clienti@primomarzo.net](mailto:servizio.clienti@primomarzo.net) . In caso di ordine già evaso, il Cliente dovrà esercitare il diritto di recesso.

## **10. Diritto di recesso**

Il cliente può esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla ricezione della merce. Nel caso in cui il Cliente intende esercitare il diritto di recesso, deve inviare comunicazione scritta via mail all'indirizzo [servizio.clienti@primomarzo.net](mailto:servizio.clienti@primomarzo.net).

Detta comunicazione deve contenere la manifestazione di volontà di avvalersi del diritto di recesso, indicando il prodotto da restituire, il numero fattura (se emessa), il numero ordine, i dati personali.

Al cliente saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore di primomarzo, compresi i costi di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto.

Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal cliente per la transazione iniziale, salvo che il cliente non abbia espressamente concordato diversamente.

Per ottenere il rimborso del corrispettivo, il cliente dovrà rispedire l'articolo all'indirizzo:

primomarzo  
Via Ezio Vanoni 30  
23817 Morbegno (SO)

tramite corriere, in PORTO ASSEGNATO (spedizione a carico di primomarzo) ed inviando a primomarzo il numero di rintracciamento della spedizione.

Il prodotto relativamente al quale intende esercitare il diritto di recesso dovrà essere nelle stesse CONDIZIONI DI CONFEZIONAMENTO con il quale è stato inviato, NON USATO ed INTEGRO IN OGNI SUA PARTE.

Dal corrispettivo di rimborso saranno trattenute le sole spese di spedizione che ammontano per la spedizione Italia ad euro 8,00. Detto importo non sarà addebitato qualora si tratta di cambio taglia.

### **11. Schede e garanzia dei prodotti**

Le fotografie che illustrano i prodotti sono fornite a titolo indicativo.

I testi che accompagnano tali fotografie sono la riproduzione delle informazioni che figurano sugli imballaggi o le avvertenze per l'uso.

Le differenze fra le fotografie e i prodotti possono essere solo differenze minime dovute alla naturalità ed unicità dei tessuti e delle pelli.

Tali differenze non concernono le caratteristiche essenziali dei prodotti.

I prodotti venduti sono in Vera Pelle, progettati e prodotti artigianalmente con la massima cura possibile: come tali sono garantiti dal produttore e possono presentare peculiarità e/o differenze tra un capo e un altro.

Tuttavia è esclusa qualsiasi prestazione di garanzia se un difetto o un danno è stato provocato da errori di manipolazione, utilizzo o trattamento in contrasto con le nostre indicazioni per l'uso. L'acquirente deve consultare le istruzioni e le avvertenze pertinenti che si trovano nelle istruzioni per l'uso fornite con il prodotto.

Il colore dei prodotti presenti online potrebbe essere diverso dal colore del prodotto reale.

**Importante:** conservate sempre accuratamente la fattura. Senza il giustificativo di acquisto non possiamo accogliere nessun ricorso in garanzia.

### **12. Privacy e Sicurezza dei dati personali**

primomarzo ha l'obbligo di proteggere la vostra sfera privata. Tutti i dati personali raccolti al momento del collegamento al nostro negozio online saranno utilizzati esclusivamente per evadere il vostro ordine. Non venderemo, non noleggeremo né comunicheremo a nessuno (in particolare non a terzi) i vostri dati personali.

### **13. Proprietà intellettuale**

Collegandosi al sito internet creato da primomarzo, che è la titolare di tutti i relativi diritti di proprietà intellettuale, il cliente rinuncia a copiare o scaricare il contenuto, integralmente o in parte, salvo previa autorizzazione esplicita di primomarzo.

### **14. Contatti**

In caso di qualsiasi necessità di informazione riguardo ai prodotti primomarzo, fare riferimento alla pagina contatti del sito.